



BILANCIO SOCIALE 2025

Introduzione

ATENA Società Cooperativa Sociale, con sede a Ruviano (CE), è iscritta all'Albo regionale delle Cooperative Sociali – Sezione A – e dal 2017 opera nel campo dei servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi. La Cooperativa ha come finalità la promozione della dignità della persona, dell'inclusione sociale, della cittadinanza attiva e del benessere delle categorie fragili, offrendo interventi rivolti a minori, persone con disabilità, anziani, nuclei familiari e comunità locali.

ATENA realizza progettualità territoriali e domiciliari, percorsi educativi e formativi, iniziative di contrasto alla dispersione scolastica e al disagio giovanile, oltre ad attività di segretariato sociale e promozione del volontariato. Si caratterizza per una particolare attenzione alla tutela dei diritti delle persone vulnerabili e alla qualità delle condizioni di lavoro, adottando un modello organizzativo partecipato e orientato all'innovazione.

Visione e valori

- **Missione:** erogare servizi socioeducativi, sociosanitari e assistenziali di elevata qualità, favorendo inclusione, partecipazione attiva e autodeterminazione delle persone in condizioni di fragilità.
- **Valori di riferimento:** centralità della persona e dei suoi diritti, giustizia sociale e legalità, solidarietà e partecipazione civica, formazione continua e crescita professionale, responsabilità sociale e spirito di iniziativa cooperativa.

Obiettivi strategici

1. Potenziare i servizi domiciliari e semiresidenziali sia pubblici che privati.
2. Innovare i modelli di intervento sociale in risposta ai bisogni emergenti delle comunità.
3. Rafforzare il coinvolgimento dei soci e degli operatori nei processi di governance.
4. Migliorare la qualità e la personalizzazione degli interventi rivolti alla persona.
5. Ampliare la partecipazione a gare pubbliche e la realizzazione di progetti finanziati tramite voucher e fondi dedicati.

Ambiti di intervento

- Contrasto al disagio giovanile e alla dispersione scolastica
- Supporto a persone con disabilità e alle loro famiglie
- Assistenza ad anziani non autosufficienti
- Servizi di segretariato sociale e professionale
- Educazione alla legalità, al lavoro e al volontariato
- Progetti di empowerment femminile
- Attività di peer education e laboratori scolastici ed extrascolastici
- Centri estivi, doposcuola e centri di aggregazione giovanile

Linee guida Bilancio Sociale 2025

Il Bilancio Sociale 2025 è finalizzato a:

- evidenziare l'impatto dei servizi alla persona sul benessere individuale e collettivo, con particolare attenzione al miglioramento della qualità della vita, all'inclusione sociale, all'autonomia degli utenti e agli effetti generati sulla comunità in termini di coesione, riduzione delle disuguaglianze e rafforzamento delle reti di supporto;
- documentare il coinvolgimento di soci e personale nei processi decisionali e organizzativi, attraverso strumenti di partecipazione e confronto che favoriscono senso di appartenenza, responsabilità condivisa e miglioramento continuo della qualità dei servizi;
- descrivere le azioni attuate in materia di qualità, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, includendo formazione, prevenzione dei rischi, controlli periodici, dispositivi di protezione e iniziative per il benessere psicofisico dei lavoratori;
- illustrare la partecipazione a bandi pubblici e i risultati ottenuti nei progetti territoriali, evidenziando strategie adottate, capacità gestionale e impatti prodotti in termini di beneficiari raggiunti, innovazione e collaborazione con il territorio;
- fornire indicatori qualitativi e quantitativi dell'efficacia degli interventi, attraverso dati misurabili (soddisfazione degli utenti, miglioramenti delle condizioni di vita, competenze acquisite) e strumenti qualitativi (testimonianze e casi di successo), utili al monitoraggio e al miglioramento continuo delle attività.

La lettera del Presidente

Care socie, cari soci,

il Bilancio Sociale della Cooperativa Atena, riferito all'annualità 2025, rappresenta uno strumento fondamentale di rendicontazione e valutazione dei risultati raggiunti, oltre che un mezzo per orientare una gestione sempre più efficace e coerente con i valori e la missione cooperativa.

La sua redazione consente di valorizzare il lavoro svolto sul territorio nel corso del 2025, evidenziandone le ricadute economiche, sociali e comunitarie. Il documento restituisce l'immagine di una cooperativa solida, capace di affrontare con impegno, competenza e resilienza le sfide del contesto attuale.

L'annualità 2025 ha rappresentato un periodo di importanti risultati e conferme, che hanno contribuito al consolidamento dell'equilibrio economico e al rafforzamento della struttura organizzativa. Il lavoro congiunto di tutte le socie e i soci ha permesso di proseguire un percorso di crescita e sviluppo.

L'impegno per il futuro è quello di accompagnare la cooperativa in una nuova fase di evoluzione, continuando a cogliere le sfide del cambiamento e rafforzando la capacità di risposta ai bisogni sociali emergenti nei diversi contesti di intervento.

I risultati conseguiti rappresentano motivo di soddisfazione e orgoglio, ma anche uno stimolo costante al miglioramento continuo e all'innovazione delle pratiche cooperative.

Il Presidente della Cooperativa Atena

Antonio Tebano

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è stato elaborato da un gruppo ristretto di soci, con il supporto dei consulenti e dei lavoratori per la raccolta e l'elaborazione dei dati relativi all'utenza e al personale. Il documento rappresenta l'esito di un processo attraverso il quale l'organizzazione rendiconta scelte, attività, risultati e utilizzo delle risorse in un determinato periodo, al fine di consentire agli stakeholder di valutarne l'operato e la coerenza con la missione istituzionale.

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'esercizio 2025. I dati e le informazioni riportate relativi alla composizione sociale, alla governance, all'organigramma e agli aspetti patrimoniali, nonché tutti gli elementi non riconducibili a un intervallo temporale specifico ma riferibili a una fotografia istantanea dell'organizzazione, sono aggiornati alla data del 31 dicembre 2025.

Metodologia

Il processo di predisposizione del presente Bilancio Sociale, riferito all'esercizio 2025, si è sviluppato attraverso fasi tra loro integrate e coerenti.

In una prima fase è stata definita l'organizzazione del lavoro, individuando il gruppo interno responsabile della rendicontazione sociale secondo una logica trasversale tra le diverse aree operative e professionalità coinvolte.

Successivamente si è svolta una fase di analisi e confronto allargato ai soci e ai principali stakeholder, finalizzata all'aggiornamento degli elementi identitari e degli obiettivi strategici, alla ridefinizione della mappa dei portatori di interesse e all'individuazione delle principali realizzazioni, risultati e impatti delle attività svolte.

È seguita una fase di raccolta, sistematizzazione ed elaborazione dei dati e delle informazioni disponibili, con l'attivazione, ove necessario, di processi di integrazione delle rilevazioni non ancora strutturate.

Parallelamente, è stato attivato il coinvolgimento dei principali stakeholder attraverso momenti di confronto e verifica sulle attività realizzate e sulle prime evidenze del documento in corso di elaborazione.

Il processo si è concluso con la presentazione del Bilancio Sociale ai diversi interlocutori interni ed esterni della Cooperativa.

Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è stato diffuso attraverso diversi canali di comunicazione, tra cui:

- momenti di presentazione e condivisione all'Assemblea dei soci e ai principali stakeholder interni ed esterni;
- distribuzione del documento in formato cartaceo e/o digitale ai soggetti interessati, sia interni che esterni alla Cooperativa.

IDENTITA'

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Regione Sociale

Atena Società Cooperativa Sociale

Partita IVA

01677580621

Codice Fiscale

01677580621

Forma Giuridica Cooperativa sociale tipo A

Anno Costituzione 2017

Descrizione delle attività svolte

Le attività di ATENA sono rivolte ad anziani, persone con disabilità, minori e nuclei familiari, attraverso interventi personalizzati calibrati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di utenza. Tali servizi mirano a sostenere le famiglie nel carico assistenziale quotidiano, garantendo il soddisfacimento dei bisogni primari e contribuendo al miglioramento della qualità della vita e al mantenimento della dignità delle persone assistite.

I progetti realizzati integrano l'esperienza maturata dalla Cooperativa con l'ascolto attivo delle famiglie e dell'analisi del contesto sociale di riferimento. L'obiettivo non è soltanto rispondere ai bisogni espressi, ma anche promuovere una cultura della disabilità consapevole, inclusiva e responsabile.

I servizi erogati, flessibili e diversificati, si fondano sul riconoscimento della persona con disabilità come soggetto portatore di diritti, da valorizzare nella propria identità, unicità e differenza, nonché come protagonista attivo del proprio percorso di crescita e inclusione sociale.

A titolo meramente esemplificativo elenchiamo brevemente di seguito le attività previste nell'oggetto sociale della Cooperativa:

AREA ANZIANI

Denominazione Servizio	Assistenza Domiciliare agli Anziani
Descrizione Servizio	Per assistenza domiciliare si intende un insieme di interventi e prestazioni di natura socio-assistenziale, anche a carattere temporaneo, erogati prevalentemente presso il domicilio dell'utente. Il servizio ha le seguenti finalità: • favorire la permanenza della persona anziana nel proprio ambiente domestico; • supportare l'anziano nella gestione delle difficoltà legate alla propria condizione; • promuovere il mantenimento, il recupero e, ove possibile, lo sviluppo delle capacità necessarie allo svolgimento delle attività della vita quotidiana; • sostenere l'integrazione sociale e i rapporti familiari.

	• rafforzare le capacità di cura del nucleo familiare; • supportare l'utente nella gestione di pratiche e adempimenti amministrativi; • favorire la comunicazione e le relazioni sociali; • prevenire situazioni di isolamento, disagio ed emarginazione sociale. L'assistenza domiciliare comprende interventi di aiuto nella gestione della casa e nella cura della persona, tra cui: riordino e pulizia dell'abitazione, cambio della biancheria, preparazione dei pasti, supporto nella spesa, assistenza igienico-personale e prestazioni socio-sanitarie di base. Rientrano inoltre attività di segretariato sociale, quali informazione su diritti e servizi, disbrigo di pratiche amministrative, accompagnamento a visite e necessità sanitarie, promozione della socializzazione e collegamento con i servizi del territorio.
Destinatari	Cittadini ultrasessantacinquenni

Denominazione Servizio	Inserimento in Centri Diurni
Descrizione Servizio	Il Centro Diurno è un servizio semiresidenziale attivo nelle ore diurne, rivolto ad anziani con diversi livelli di non autosufficienza. Le principali finalità sono: 1. sostenere l'anziano e il suo nucleo familiare; 2. preservare e/o potenziare le capacità residue legate all'autonomia, alla socialità e alle relazioni interpersonali; 3. garantire interventi di natura socio-assistenziale.
Destinatari	Cittadini anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti

Denominazione Servizio	Inserimento in strutture residenziali
Descrizione Servizio	L'inserimento dell'anziano in strutture residenziali avviene quando non è più possibile garantirne la permanenza nel contesto socio-familiare di origine, sulla base di un progetto assistenziale individualizzato. Il servizio consente all'anziano, autosufficiente o non autosufficiente, un'accoglienza temporanea o permanente in strutture residenziali, assicurando una vita protetta e il supporto di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari adeguati. All'interno delle strutture vengono valorizzate le abitudini e la cultura degli ospiti, favorendo al contempo la socializzazione e il mantenimento dei rapporti sia tra gli ospiti stessi sia con la rete familiare di riferimento.
Destinatari	Cittadini ultra 65 anni, parzialmente autosufficienti e non

Denominazione Servizio	Assistenza domiciliare socio-assistenziale integrata con servizi sanitari (ADI)
Descrizione Servizio	Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) consiste in interventi, che permettano di favorire la permanenza della persona anziana non autosufficiente nel proprio ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione, consentendo una soddisfacente vita di relazione attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali e /o socio sanitarie. È rivolto prevalentemente a persone affette da malattie cronico-degenerative invalidanti e/o progressivo- terminali. Alle attività socio assistenziali si aggiungono le seguenti prestazioni a carico dell'ASL: medico-specialistiche, infermieristiche, riabilitative e riattivanti, da effettuarsi sotto il controllo medico. Le prestazioni vengono effettuate da operatori OSS o OSA-
Destinatari	Anziani non autosufficienti e parzialmente autosufficienti

Denominazione Servizio	All servizio di Assistenza Domiciliare Socio-Assistenziale (ADS) è rivolto a persone con ridotta autonomia, spesso sole o inserite in nuclei familiari non in grado di garantire un adeguato supporto nella cura della persona, dell'igiene domestica e nel mantenimento delle capacità residue. L'obiettivo principale è favorire la permanenza dell'anziano nel proprio contesto abitativo e sociale, promuovendo l'autodeterminazione e riducendo il rischio di isolamento ed emarginazione, anche attraverso attività di socializzazione e interventi preventivi rispetto a condizioni di deterioramento psico-fisico. Il servizio comprende sia attività di supporto nello svolgimento delle attività quotidiane di base, sia interventi di aiuto nelle attività strumentali della vita quotidiana. Assistenza domiciliare socio-assistenziale (A.D.S.)
Destinatari	Anziani non autosufficienti e parzialmente autosufficienti

Denominazione Servizio	Residenze per Anziani (R.S.A.)
Descrizione Servizio	La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) garantisce l'erogazione di tutti i servizi previsti dalla normativa nazionale e regionale per la gestione delle strutture residenziali destinate agli anziani. La RSA costituisce una risposta assistenziale per la persona anziana non autosufficiente nei casi in cui non sia più possibile assicurare l'assistenza al domicilio, per motivi sanitari e/o socio-ambientali. L'obiettivo del servizio è assicurare e mantenere il più alto livello possibile di qualità della vita dell'ospite, all'interno di un contesto residenziale protetto che garantisca adeguati livelli di cura e assistenza.
Destinatari	Anziani non autosufficienti e parzialmente autosufficienti

Denominazione Servizio	Porta Unica di Accesso (P.U.A)
Descrizione Servizio	Nelle attività della P.U.A. (Porta Unica di Accesso) rientrano attività connesse all'istruttoria delle richieste di assistenza socio sanitaria complessa in quanto integrata con i servizi socio-assistenziali d'Ambito e i servizi sanitari dell'ASL. La P.U.A. si rende necessaria al fine di fornire funzioni di accesso, valutazione del fabbisogno e presa in carico degli anziani non autosufficienti. Rappresenta l'anello operativo strategico per il recepimento unitario delle istanze sociali, sanitarie e socio-sanitarie, dall'accoglienza dell'utente fino alla chiusura della sua pratica. La Porta Unica di Accesso: - si occupa di Front office; - si occupa di Funzioni di accoglienza e ascolto del bisogno; - è dotata di strumenti idonei per la comunicazione telefonica e informatica; - si occupa della raccolta e dell'archiviazione delle informazioni; - si occupa di back office per l'accompagnamento delle istanze e per il collegamento con i servizi; - ha funzioni di Coordinamento con il Distretto Sanitario e con l'Ambito Sociale; si integra con i servizi e le risorse del territorio.
Destinatari	Anziani autosufficienti, non autosufficienti e parzialmente sufficienti

Denominazione Servizio	Teleassistenza e Telesoccorso
Descrizione Servizio	Il servizio di teleassistenza e telesoccorso domiciliare, è inteso come prestazione sociale agevolata, rivolto a persone in particolari condizioni psicofisiche e di vita familiare, comportanti potenziali situazioni di rischio che necessitano di un monitoraggio realizzabile anche mediante strumenti telematici. Il servizio di teleassistenza è un complesso di interventi diversi e complementari volti a garantire l'autonomia della persona che, dal proprio domicilio, attraverso il collegamento telematico di un dispositivo connesso con un centro di raccolta dei segnali di allarme opportunamente organizzato su 24 h. con la presenza di un operatore, al fine di ricevere servizi necessari a garantire la permanenza nel proprio contesto di vita. La funzione di telesoccorso fronteggia situazioni di emergenza-salute e/o di emergenza-sicurezza che richiedono un intervento immediato volto al soccorso. La funzione di telecontrollo assicura un'azione di prevenzione socio-sanitaria, di accertamento delle condizioni psico-fisiche degli utenti, di loro sostegno psico-relazionale e di verifica del buon funzionamento delle apparecchiature.
Destinatari	Cittadini anziani a rischio sociale e sanitario privi di un adeguato supporto familiare

AREA DISABILITÀ

Denominazione e Servizio	Assistenza Domiciliare ai Disabili
Descrizione Servizio	Per assistenza domiciliare si intende un complesso di interventi e prestazioni di carattere socio-assistenziale, anche temporanei, erogati prevalentemente presso l'abitazione dell'utente. La finalità del servizio è quella di: • favorire la permanenza del disabile presso il proprio domicilio; • offrire un sostegno che permetta di ampliare le opportunità di scelta e di accrescere la capacità di autodeterminazione; • supportare l'utente in relazione alle difficoltà insite nella sua condizione; • sostenere il recupero e l'acquisizione possibile delle capacità di vita quotidiana del disabile; • favorire l'integrazione sociale e familiare; • sostenere le potenzialità di cura della famiglia; • supportare l'utente nello svolgimento delle pratiche amministrative; • favorire le relazioni interpersonali e la comunicazione; • prevenire e rimuovere le situazioni di disagio, solitudine ed emarginazione. Aiuto per il governo della casa e cura della persona: Riordino del letto e della casa; - Pulizia dei servizi e dei vani dell'alloggio ad uso dell'utente; - Cambio della biancheria; - Preparazione pasti; - Aiuto per la spesa; - Attività di assistenza alla cura della persona; - Prestazione igienico-sanitarie di semplice attuazione. Segretariato Sociale: Informazione sui diritti, pratiche e servizi, con svolgimento di piccole commissioni; - Svolgimento di pratiche amministrative; Accompagnamento dell'utente per visite mediche o altre necessità, quando questi non sia in grado di recarsi da solo o quando non si hanno altre risorse; - Partecipazione agli interventi di socializzazione e/o recupero a favore della persona; - Rapporti con strutture • sanitarie, sociali, ricreative del territorio.
Destinatari	Soggetti persone con disabilità in situazioni di gravità

Denominazione e Servizio	Trasporto per Persone con disabilità
Descrizione Servizio	Questo servizio è rivolto a persone con disabilità che devono muoversi sul territorio per motivi ed esigenze diverse come recarsi presso: centri di terapia, scuole, lavoro, strutture semiresidenziali o centri sociali
Destinatari	Persone con disabilità in situazioni di grave difficoltà di deambulazione.

Denominazione e Servizio	Aiuto Alla Persona
Descrizione Servizio	Il servizio di aiuto alla persona è rivolto ai cittadini disabili. Il servizio viene erogato nelle seguenti forme: <u>Domiciliare integrata</u> Il servizio prevede prestazioni di aiuto diretto alla persona (alzarsi dal letto, igiene personale, espletamento delle funzioni fisiologiche ecc), tese a favorire l'autosufficienza giornaliera (mantenimento di posture corrette, aiuto nel movimento di arti invalidi, ecc.), aiuto infermieristico e igienico sanitario di semplice attuazione; prevede inoltre prestazioni infermieristiche e riabilitative. <u>Assistenza scolastica</u> Il servizio è finalizzato a promuovere l'autonomia e l'inclusione scolastica degli alunni persone con disabilità frequentanti le scuole dislocate sul territorio cittadino. Offre prestazioni di aiuto alla persona e di supporto nello svolgimento delle attività che si realizzano quotidianamente nella scuola. <u>Assistenza indiretta</u> L'obiettivo preliminare è attuare gli interventi tesi ad assicurare una normale vita di relazione della persona con gravi deficit motori in grado di autodeterminarsi, e/o ai soggetti non in grado di compiere scelte autonome o esprimere il proprio volere, nel contempo affiancando la famiglia nei gravosi compiti che quotidianamente è chiamata ad assolvere. <u>Trasporto scolastico</u> Il Servizio prevede l'accompagnamento casa-scuola e viceversa di bambini disabili; possono accedere al servizio minori con handicap gravi
Destinatari	Minori ed adulti persone con disabilità in situazioni di gravità

Denominazione e Servizio	Inserimento in strutture semi-residenziali per Persone con disabilità in situazioni di gravità
Descrizione Servizio	Questa tipologia di servizi comprende strutture di accoglienza esclusivamente diurna come i Centri diurni socio riabilitativi, destinati a persone con grave disabilità, e i Laboratori e Laboratori occupazionali destinati a persone con disabilità medio/grave. Hanno la finalità di mantenere e potenziare le abilità ed autonomie individuali e di alleviare i compiti di cura ed assistenziali del nucleo familiare Centri diurni socio riabilitativi

	Sono strutture socio-riabilitative a carattere diurno destinate alle persone in età giovane o adulta con gravi disabilità che al termine dell'istruzione scolastica non possono essere inserite in situazioni di lavoro. Offrono un sostegno ed un aiuto al soggetto disabile e alla sua famiglia, supportandone il lavoro di assistenza, educazione e riabilitazione. Al loro interno vengono svolti interventi volti alla acquisizione della autonomia individuale nelle attività quotidiane, al mantenimento e potenziamento delle abilità residue e all'integrazione sociale dell'ospite. Laboratori, Laboratori occupazionali, Laboratori protetti (Centri socio occupazionali) Strutture di accoglienza diurna destinate alle persone in età giovane o adulta con disabilità medio/grave. Laboratori: vengono svolte attività finalizzate all'acquisizione di competenze specifiche di tipo manuale, cognitive, relazionali. Solitamente rivolti ad una utenza giovane. Laboratori occupazionali: finalizzati a percorsi di formazione per acquisizione di competenze specifiche finalizzati ad un successivo inserimento in realtà lavorative Laboratori protetti: struttura per inserimenti lavorativi con alta necessità di appoggio e supervisione. Vengono svolte lavorazioni generalmente per conto di ditte esterne.
Destinatari	Persone con disabilità in situazioni di gravità che abbiano assolto l'obbligo scolastico

Denominazione e Servizio	Inserimento in Casa Famiglia per Disabili
Descrizione Servizio	L'inserimento di persone con disabilità in casa famiglia persegue le seguenti finalità: • offrire un ambiente protetto, nel rispetto delle esigenze di ogni utente, garantendo agli ospiti un'esperienza di vita simile a quella in ambiente familiare; • Mantenere e recuperare i livelli di autonomia delle persone adulte con disabilità, sulla base del piano personalizzato di assistenza; • Sostenere le famiglie di origine con difficoltà nell'accudimento del familiare con disabilità.
Destinatari	Persone con disabilità in situazioni di gravità

Denominazione e Servizio	Sostegno socio-educativo, assistenziale, scolastico ed extra-scolastico per persone con disabilità
Descrizione Servizio	Il servizio è finalizzato a promuovere l'autonomia e l'inclusione scolastica degli alunni persone con disabilità frequentanti le scuole dislocate sul territorio. Offre prestazioni di aiuto alla persona e di supporto nello svolgimento delle attività che si realizzano quotidianamente nella scuola e al di fuori di essa.
Destinatari	Soggetti persone con disabilità in situazioni di gravità

AREA MINORI

Denominazione Servizio	Assistenza Domiciliare Educativa
Descrizione Servizio	Il Servizio si configura come integrativo della famiglia ed ha lo scopo di coadiuvare l'azione dei genitori con limitate capacità e/o possibilità nei confronti di minori in difficoltà. Esso ha come prima finalità l'evoluzione del nucleo familiare mirata al perseguimento della propria autonomia nel compito educativo. Esso, inoltre, si prefigge di: • mantenere il minore nel suo ambiente, all'interno di una relazione familiare che ne tuteli la crescita e lo sviluppo, prevenendo ogni forma di emarginazione; • consentire alle figure parentali di maturare adeguate competenze genitoriali, valorizzando le risorse esistenti e intervenendo sui nodi critici della relazione educativa; • favorire il percorso di integrazione del minore nel contesto sociale, coinvolgendo le risorse aggregative, educative, culturali e sportive del territorio; • facilitare e promuovere gli interventi all'interno di un progetto di rete territoriale che preveda una collaborazione con gli altri servizi sociali, sanitari, scolastici, culturali, pubblici e/o afferenti al privato sociale presenti sul territorio al fine di evitare l'allontanamento del minore. • promuovere interventi complessi all'interno di un progetto di rete territoriale che preveda la collaborazione con gli altri servizi sociali, sanitari, scolastici, culturali, pubblici e/o afferenti al privato sociale presenti sul territorio.
Destinatari	Il servizio è rivolto ai minori a rischio di emarginazione sociale e alle loro famiglie, per le quali sia stato rilevato il bisogno di interventi a valenza educativa

Denominazione e Servizio	Centri di Socializzazione – Campi Solari
Descrizione Servizio	La finalità del servizio è quella di consentire opportunità di integrazione e socializzazione dei minori, in particolare per coloro che vivono in situazioni di bisogno e di disagio. Gli obiettivi specifici del servizio, tendente alla realizzazione delle finalità generali del servizio stesso, nel rispetto della libertà del cittadino utente sono: • favorire opportunità di socializzazione e di aggregazione tra coetanei attraverso l'attivazione di laboratori manipolativi, ricreativi, culturali ed espressivi; • favorire la partecipazione dei minori alla vita della comunità locale, sviluppando nei minori processi di maturazione per farli diventare soggetti attivi di cambiamento sociale; • sviluppare le competenze e le capacità dei minori, attraverso l'attivazione delle risorse individuali e comunitarie, migliorando la qualità della vita.
Destinatari	Minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni

AREA FAMIGLIE

Denominazione Servizio	Affido e Adozioni
Descrizione Servizio	Il servizio è rivolto ai minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo alla loro crescita. Esso prevede l'inserimento del minore in un nucleo familiare diverso da quello d'origine, per un periodo di tempo limitato e necessario, al superamento del momento di disagio e/o di difficoltà del nucleo familiare di origine. È da intendersi come uno strumento per la tutela dei diritti del bambino, che interviene sia all'esterno del nucleo familiare di origine che al suo interno, ed è da inserire tra quei servizi alla persona di competenza della Pubblica Amministrazione. All'interno dell'ambito territoriale è istituita una specifica struttura denominata Servizio Affidamento ed Adozioni d'Ambito (S.A.T.), composta da un'equipe multidisciplinare che è responsabile, per promozione della cultura dell'affido nel territorio. I servizi per l'adozione nazionale e/o internazionale hanno l'obiettivo di sensibilizzare, informare ed orientare le famiglie sul percorso adottivo, di uniformare le informazioni date dai vari soggetti preposti all'attivazione del percorso adottivo, di seguire le famiglie lungo il percorso d'adozione e di sostenerle nei momenti di difficoltà. I servizi, che si attivano nella fase di richiesta d'adozione, in quella d'istruttoria e nella fase neo adottiva, hanno anche il fine di tutelare il minore e i suoi diritti e di stimolare la coppia a prendere coscienza delle proprie capacità e dei propri limiti sia in rapporto al ruolo genitoriale che alle specifiche caratteristiche del minore da adottare o adottato.
Destinatari	Minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo alla loro crescita

Denominazione Servizio	Centro Famiglia e Sostegno alla Maternità
Descrizione Servizio	Il centro per le famiglie, in una logica di rete, interviene in maniera specifica per promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare, sostenendo la coppia, e ogni singolo componente in ogni fase del ciclo di vita. Nel centro sono organizzate attività di sostegno alla genitorialità, finalizzate a facilitare la formazione di un'identità genitoriale, a una scelta consapevole e responsabile della maternità e della paternità, a stimolare la capacità di organizzazione e l'autonomia di ognuno, nonché all'elaborazione e alla conduzione di progetti di vita in armonia con il proprio ruolo genitoriale
Destinatari	Coppia, e ogni singolo componente in ogni fase del ciclo di vita

Denominazione Servizio	Centro Antiviolenza
Descrizione Servizio	I centri antiviolenza sono luoghi deputati ad accogliere le donne che hanno subito violenza e/o che sono esposte alla minaccia di violenza fisica, psichica, sessuale. I centri antiviolenza sono luoghi in cui un intendimento politico (cambiare la cultura, il discorso pubblico sulla violenza contro le donne) si unisce a una pratica di supporto e accoglienza verso le donne che intendono uscire dalla violenza. Questi due aspetti sono intimamente legati nella metodologia sviluppata nel corso degli anni e validata via via da tutte le principali organizzazioni internazionali. Sono strutture ad indirizzo pubblico in cui le donne vengono ricevute e coinvolte in attività personali o di gruppo volte a contrastare il ruolo di vittima e a predisporre percorsi di uscita dalla violenza. Un punto essenziale del lavoro dei centri antiviolenza è dunque la questione politica e culturale: la promozione di eventi, la formazione, la sensibilizzazione, la diffusione di buone prassi e le campagne di prevenzione sul tema della violenza contro le donne e la violazione dei loro diritti. L'intervento è di carattere relazionale o psico-sociale, non terapeutico in senso tecnico, e viene condotto secondo i presupposti e i principi della protezione, riservatezza, del non giudizio, della complessità e responsabilità sociale. L'accoglienza ha l'obiettivo di aprire uno spazio che consenta alla donna di parlare di sé, offrendole la possibilità di credere in se stessa. La metodologia prevede che ogni azione (denunce, separazione, attivazione dei servizi, ecc.) venga intrapresa solo con il consenso della donna e che si lavori sempre per il suo vantaggio.
Destinatari	Donne che hanno subito violenza e/o che sono esposte alla minaccia di violenza fisica, psichica, sessuale

INSERIMENTO LAVORATIVO PERSONALE SVANTAGGIATO

Denominazione Servizio	Inserimento lavorativo persone svantaggiate.
Descrizione Servizio	Svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
Destinatari	Invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossico dipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla Detenzione.

AREA PROGETTAZIONE

Denominazione Servizio	Progettazione
Descrizione Servizio	Individuazione e progettazione di bandi per finanziamenti a livello locale, regionale, nazionale ed europeo.
Destinatari	Persone in stato di svantaggio sociale.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Il territorio di riferimento di ATENA Società Cooperativa Sociale comprende l'intera area dell'Ambito B04 e dell'Ambito C04, C02, C05, nonché i territori di Sant'Agata de' Goti, Caiazzo, Marcianise, Maddaloni, Benevento e provincia, Caserta e provincia, includendo anche San Giovanni Rotondo.

Questa scelta riflette una precisa impostazione di territorialità, orientata a costruire un rapporto stabile e continuativo con gli enti locali competenti e con i servizi pubblici coinvolti nella presa in carico delle persone assistite. La Cooperativa opera infatti in stretta collaborazione con Comuni e Ambiti Territoriali, oltre che con scuole, uffici comunali e altri servizi pubblici, integrandosi con le realtà del privato sociale presenti sul territorio, anche attraverso convenzioni e accordi con associazioni di volontariato e altre cooperative sociali attive a livello provinciale.

Il contesto territoriale di riferimento, pur caratterizzato da interventi di risanamento e valorizzazione avviati negli anni Novanta, continua a presentare situazioni di disagio ed emarginazione sociale che richiedono particolare attenzione. In tale ambito emergono, inoltre, bisogni sempre più evidenti di partecipazione e cittadinanza attiva, con la necessità da parte delle persone di uscire dall'isolamento e ricostruire reti di relazione.

In questo scenario, anche il ruolo delle cooperative sociali evolve: non più soltanto soggetti attuatori di servizi, ma attori attivi nei processi di progettazione e coprogettazione insieme alla Pubblica Amministrazione e alla cittadinanza. Diventano quindi centrali la capacità di ripensare i modelli di intervento e di intervenire in modo flessibile e innovativo, anche attraverso pratiche di cogestione dei servizi, mutuo aiuto e partecipazione attiva.

L'obiettivo è favorire una trasformazione del ruolo del cittadino, da semplice fruitore dei servizi a soggetto attivo e consapevole all'interno della comunità. Questo percorso richiede un costante investimento formativo che coinvolga tutti gli operatori, chiamati a rinnovare e aggiornare le proprie competenze in funzione dei nuovi scenari sociali.

La scelta della sede legale in Ruviano trova motivazione nella sua posizione strategica, in quanto territorio di snodo tra le province di Caserta e Benevento. Tale collocazione consente alla Cooperativa di operare in modo più efficace e integrato su un'area ampia e diversificata, facilitando i collegamenti con i principali contesti territoriali di intervento e favorendo le relazioni con gli enti locali e i servizi del territorio.

SEDE LEGALE

Regione
Campania

Provincia
Caserta

Comune
Ruviano

Indirizzo
Via Umberto I

CAP
81010

Telefono
329/4753837

Email
cooperativasocialeatena@gmail.com

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Atena Società Cooperativa Sociale nasce nel 2017, dall'iniziativa di un gruppo di soci con l'obiettivo di intervenire a favore di persone in situazioni di disabilità soprattutto con diagnosi di autismo. Le prime attività sono svolte in regime privato e in convenzione con altre cooperative. Fin dall'inizio il focus è stato sul soggetto, destinatario di un intervento socio-assistenziale ed educativo personalizzato. Nel corso degli anni la cooperativa ATENA ha vissuto una costante evoluzione e differenziazione dei servizi offerti. Di seguito si elencano i maggiori servizi offerti negli anni

- Gestione del Progetto HOME CARE PREMIUM Prestazioni gestionali ed Integrative;
 - Servizio di Assistenza Scolastica (SOSTEGNO SOCIO- EDUCATIVO) agli alunni con disabilità;
 - Assistenza domiciliare Anziani (ADI-ADS);
 - Centro Polifunzionale per persone con disabilità "Emma Francavilla" di San Giovanni Rotondo (FG);
 - Centro per le famiglie;
 - Servizio di gestione dei Micro nido d'infanzia dell'ambito B04;
 - Attività di co-progettazione relativa agli avvisi pubblici PNRR infrastrutture Sociali;
 - Servizio di assistenza domiciliare di sostegno alla famiglia e alla genitorialità (SADE);
- Nell'Anno 2025 brevemente sintetizzati i servizi eseguiti dalla Cooperativa Atena.

- **Progetti Home Care Premium**, la scrivente ha gestito tale servizio per
 - Ambito C04-Comune Capofila Delegato Alvignano, per un totale complessivo di 200 utenti, servizio che al 31/12/2025 risultava essere ancora in corso.
 - Ambito B04 Comune Capofila Delegato San Salvatore Telesino, per un totale complessivo di 150 utenti, servizio terminato il 30/06/2025.
- Ambito C05, Comune Capofila Marcianise, inerente l'impianto gestionale dell'Home Care Premium 2025.

Nell'ambito delle proprie attività, la Cooperativa realizza inoltre servizi e interventi rivolti a minori e famiglie, con l'obiettivo di promuovere il benessere, l'inclusione sociale e il sostegno ai nuclei familiari in situazioni di fragilità o disagio. Attraverso percorsi educativi, attività di supporto socio-assistenziale e azioni di prevenzione, i servizi sono finalizzati a favorire la crescita armonica dei minori, il rafforzamento delle competenze genitoriali e la valorizzazione delle risorse presenti nella famiglia e nella comunità di appartenenza.

- La Cooperativa Sociale Atena ha gestito **nidi e micronidi di Infanzia per il Consorzio Sociale Ambito B04** in ATI con altra cooperativa, per un totale di 8 strutture presenti sul territorio, attivo al 31/12/2025 con 120 minori frequentanti e 9 risorse professionali impiegate.

Relativamente al **PNRR Infrastrutture Sociali sul Comune di Sant'Agata de Goti**, 100 utenti che usufruiscono del servizio di telesoccorso e telefonia sociale, attività svolta da figure professionali quali Assistente Sociale e Psicologo, di questi 75 usufruiscono anche di assistenza domiciliare, con impiegate n. 23 risorse professionali tra OSS e OSA

Sempre finanziato dal **PNRR è il progetto LABEO**, dove la scrivente si è occupata sui nidi del Consorzio B04 dell'accoglienza anticipata dei minori frequentanti alle ore 07.30 e dell'apertura straordinaria del sabato, ancora attivo al 31/12/2025

Progetto **RETI, finanziato dall'agenzia per la Coesione** dove sono state svolte attività di educativa domiciliare per numero 15 nuclei familiari, che al 31/12/2025 risultava essere ancora attivo.

Circa i servizi di assistenza domiciliare, la scrivente ha effettuato il servizio:

Consorzio Ambito B4, in tal caso si tratta Assistenza Domiciliare Integrata Anziani, assistendo circa 100 utenti su tutti e 16 i Comuni dell'Ambito;

- **Ambito C04-Comune Capofila Piedimonte Matese**, assistendo circa 60 utenti dislocati su tutti e 31 comuni dell'Ambito; servizio che ha avuto termine nel luglio 2025
 - Centro Polifunzionale per persone con disabilità **Emma Francavilla di San Giovanni Rotondo (FG)**, con un numero medio di utenti pari a 15; che al 31/12/2025 risultava essere ancora in corso
 - **Centro per le famiglie per l'Ambito B04**, attività svolta da equipe multiprofessionale per sostegno ai nuclei familiari in condizione di svantaggio; che al 31/12/2025 risultava essere ancora in corso
 - **Servizio di Assistenza Scolastica (SOSTEGNO SOCIO- EDUCATIVO)** agli alunni con disabilità, tale servizio ha visto l'esecuzione presso i seguenti comuni o ambiti territoriali:
 - **Comune di Caiazzo**, che si è concluso con l'anno scolastico 24/25, ed ha visto assistiti numero 15 minori frequentanti le scuole di ogni ordine e grado del territorio comunale, con personale impiegato pari a 4 educatori.
 - **Comune di Paupisi**, è stato assistito un solo minore per l'anno scolastico 25/26;
 - **Consorzio Tifata**, Capofila Maddaloni per l'anno scolastico 25/26, con inizio attività ad ottobre 2025, assistiti circa 200 minori per tutte le scuole di ordine e grado presenti sul territorio dell'ambito, con impiego di circa 90 educatori.
 - **Comune di Limatola**, per l'anno scolastico 25/26, servizio rivolto agli alunni delle scuole di ogni ordine e grado presenti sul territorio comunale per un totale di alunni assistiti pari a 10 e 5 educatori impiegati,
 - **Ambito Comune Capofila B04-** Servizio Di Assistenza Domiciliare, Di Sostegno Alla Famiglia E Alla Genitorialità, con assistiti al 31/12/2025 n. 27 nuclei familiari e 8 risorse professionali impiegate.
- La Cooperativa realizza servizi e interventi dedicati alle persone anziane, con l'obiettivo di promuoverne il benessere, l'autonomia e la qualità della vita. Le attività sono orientate a favorire la permanenza nel proprio contesto di vita, prevenire condizioni di isolamento e fragilità e garantire adeguati livelli di assistenza e supporto. Attraverso servizi domiciliari, semiresidenziali e residenziali, la Cooperativa assicura risposte personalizzate ai bisogni degli anziani e delle loro famiglie, contribuendo a rafforzare la rete di protezione sociale del territorio.
- **Ambito C05-Comune Capofila Marcianise**, SAD/ADI Anziani, assistiti su tutto il territorio dell'ambito utenti pari a 20 utenti e 10 risorse professionali tra OSS e OSA.
 - **Infine:** La Cooperativa svolge attività di supporto alla gestione e valorizzazione di beni culturali, tra cui il **Museo Arcos con annesso Museum Shop** e il **Complesso Monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea**. Le attività comprendono l'accoglienza e l'assistenza ai visitatori, i servizi di informazione e orientamento, il supporto alle iniziative culturali e promozionali, nonché la gestione degli spazi e dei servizi connessi alla fruizione dei siti, contribuendo alla valorizzazione del patrimonio storico, artistico e culturale del territorio. Per lo svolgimento di tali attività sono impiegate n. 6 risorse professionali.
 -

MISSION, VISION E VALORI

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

ATENA Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2017 con la finalità di perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'inclusione sociale delle persone. La Cooperativa opera per ideare e realizzare servizi di qualità, sostenibili e orientati ai bisogni delle persone, all'interno di contesti educativi, assistenziali e relazionali accoglienti e inclusivi.

L'azione di ATENA si fonda sulla centralità della persona, considerata non solo nella sua unicità e dignità, ma anche come soggetto attivo, portatore di risorse, capacità e potenzialità da valorizzare. Per questo motivo, ogni intervento viene progettato in modo personalizzato, attraverso il lavoro di équipe multiprofessionali che operano in maniera integrata per garantire risposte efficaci e adeguate ai bisogni individuali e familiari.

La Cooperativa promuove servizi che favoriscono lo sviluppo della persona, il benessere sociale e la costruzione di relazioni significative, nella convinzione che ogni individuo rappresenti un valore unico e irrinunciabile. Parallelamente, investe nella crescita professionale e umana dei propri lavoratori, riconoscendo nelle competenze, nella motivazione e nella partecipazione delle persone il principale fattore di qualità dei servizi erogati.

L'attività della Cooperativa si ispira a valori che orientano quotidianamente l'operato di soci, lavoratori e collaboratori.

Impegno, inteso come costante ricerca della qualità dei servizi e delle relazioni, attraverso investimenti nella formazione del personale e nel miglioramento delle condizioni di vita degli utenti.

Responsabilità, quale capacità di operare con consapevolezza, professionalità e attenzione ai bisogni del territorio, contribuendo attivamente allo sviluppo della comunità locale.

Rispetto, espresso attraverso l'ascolto, la collaborazione e il riconoscimento della dignità di ogni persona, valorizzando le differenze e promuovendo relazioni basate sulla fiducia reciproca.

Partecipazione, come coinvolgimento attivo di tutti i soggetti che fanno parte della Cooperativa, chiamati a contribuire, ciascuno secondo il proprio ruolo, alla crescita dell'organizzazione e al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Passione, che rappresenta il motore dell'impegno quotidiano nel lavoro sociale e la forza che alimenta la volontà di innovare, migliorare e perseguire con determinazione gli ideali cooperativi.

Attraverso questi principi, ATENA continua a operare per costruire opportunità di inclusione, sostegno e sviluppo, contribuendo al benessere delle persone e delle comunità in cui è presente.

Mission

La missione della cooperativa è promuovere il benessere delle persone e delle comunità attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi, assistenziali e culturali, contribuendo alla tutela della dignità umana, dei diritti di cittadinanza e dell'inclusione sociale.

La Cooperativa opera per valorizzare le competenze e l'impegno dei propri lavoratori, garantendo pari opportunità e favorendo la crescita professionale e personale di soci e dipendenti. Allo stesso tempo, si propone come punto di riferimento per le persone in condizioni di fragilità, costruendo percorsi di sostegno e inclusione attraverso una rete integrata di servizi, progetti e collaborazioni territoriali.

Vision

ATENA immagina una società fondata sulla partecipazione, sulla solidarietà e sull'uguaglianza delle opportunità, nella quale ogni persona possa contribuire attivamente alla costruzione del benessere collettivo. La Cooperativa promuove modelli di sviluppo sostenibili e inclusivi, basati sul riconoscimento delle differenze come valore, sulla responsabilità individuale e sul protagonismo delle comunità.

Condivisione della mission e della vision

Per ATENA, mission e vision rappresentano principi guida che orientano quotidianamente le scelte strategiche, organizzative e operative. Per questo motivo la Cooperativa promuove il coinvolgimento attivo di soci, lavoratori e stakeholder, favorendo la partecipazione, il confronto e la condivisione dei valori che ne ispirano l'azione. Nel tempo, ATENA ha investito nel rafforzamento della propria identità e della propria presenza sul territorio, utilizzando strumenti e modalità diversificate per coinvolgere efficacemente tutti gli interlocutori e consolidare relazioni basate sulla collaborazione e sulla fiducia reciproca.

GOVERNANCE

Sistema di governo

Nel corso degli anni, ATENA ha sviluppato un modello organizzativo capace di coniugare la crescita della Cooperativa con la tutela dei lavoratori, la qualità dei servizi e la capacità di rispondere ai bisogni del territorio. L'evoluzione normativa e le trasformazioni del sistema dei servizi hanno richiesto un costante adeguamento organizzativo, finalizzato a garantire sostenibilità, efficienza e qualità degli interventi.

Fin dalla costituzione, la Cooperativa ha assicurato ai propri soci e lavoratori il rispetto delle normative vigenti in materia di lavoro, sicurezza e tutela della privacy, applicando integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Tale impostazione ha contribuito a consolidare nel tempo un'organizzazione riconosciuta per affidabilità, correttezza e professionalità.

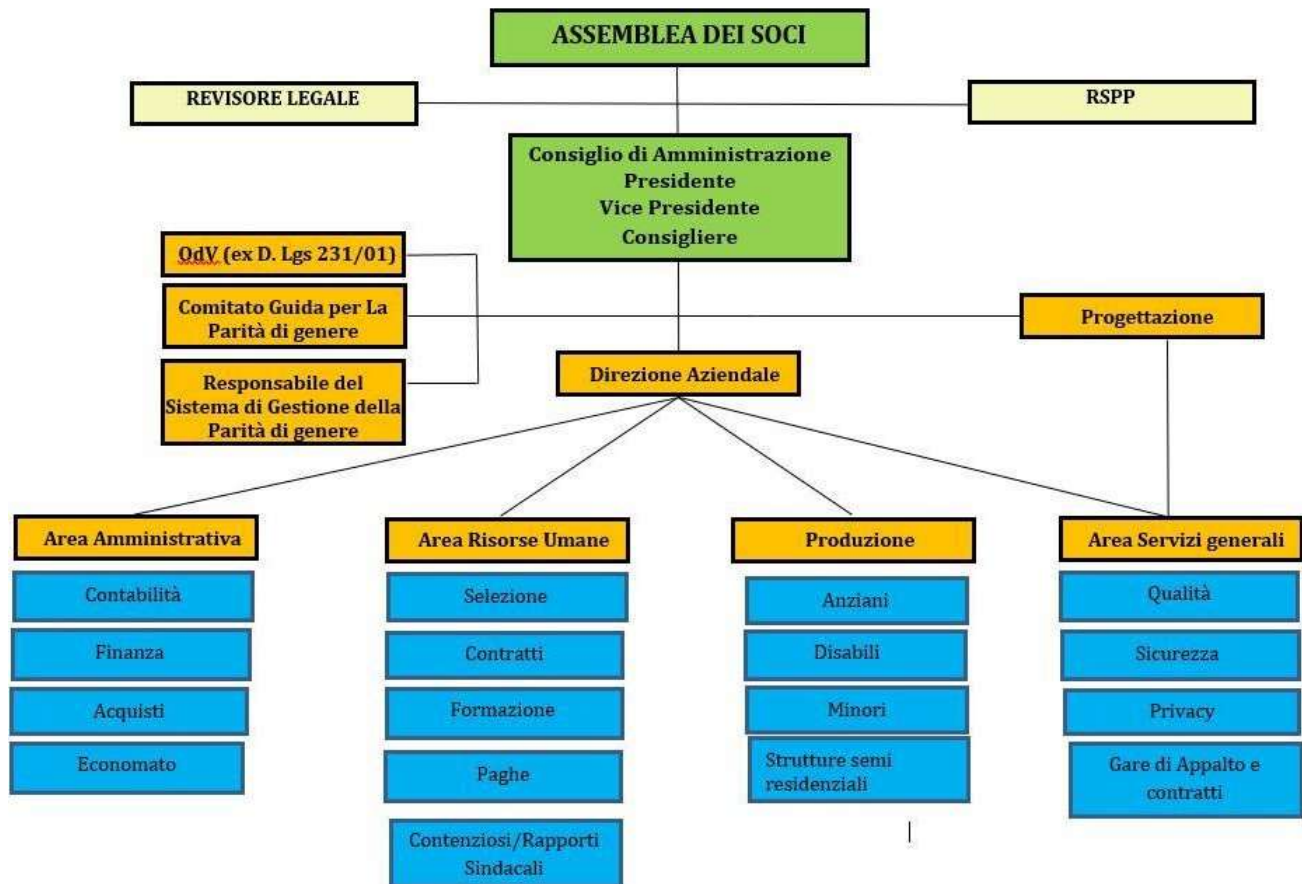
Al 31 dicembre 2025, la struttura di governo della Cooperativa è composta dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione, cui competono le funzioni di indirizzo e controllo previste dallo Statuto sociale.

L'organizzazione interna è articolata su diversi livelli di responsabilità e competenza, al fine di garantire un'efficace gestione delle attività e il raggiungimento degli obiettivi strategici. La Direzione coordina la gestione aziendale in attuazione degli indirizzi definiti dal Consiglio di Amministrazione, mentre il coordinamento operativo dei servizi è affidato a figure dedicate che supervisionano l'organizzazione delle attività, il monitoraggio degli interventi e la corretta applicazione delle normative di settore.

La progettazione e la gestione dei servizi vengono realizzate attraverso il lavoro integrato dei coordinatori e delle équipe professionali, che si riuniscono periodicamente per condividere obiettivi, metodologie e strumenti di intervento. A supporto della struttura organizzativa, la Cooperativa si avvale inoltre della collaborazione di consulenti esterni specializzati in ambito amministrativo, fiscale, giuslavoristico, legale e della sicurezza sul lavoro.

Organigramma

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema di Qualità

ATENA adotta un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo della qualità dei servizi e dei processi organizzativi, in conformità agli standard **ISO 9001:2015**. Tale sistema consente di garantire efficacia, efficienza, monitoraggio delle attività e soddisfazione degli utenti e degli stakeholder.

La Cooperativa ha inoltre adottato la **UNI/PdR 125:2022**, confermando il proprio impegno nella promozione della parità di genere, delle pari opportunità, dell'inclusione e della valorizzazione delle persone all'interno dell'organizzazione.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Al 31 dicembre 2025, il sistema di governo della Cooperativa è composto dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione, organi che assicurano la partecipazione democratica dei soci e l'indirizzo strategico dell'organizzazione.

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci rappresenta il principale organo deliberativo della Cooperativa e costituisce il luogo di confronto, partecipazione e condivisione delle scelte strategiche.

Ad essa competono, tra le altre, le seguenti funzioni:

- approvazione del bilancio d'esercizio;
- nomina e revoca delle cariche sociali e determinazione degli eventuali compensi;
- approvazione delle modifiche statutarie e delle operazioni straordinarie, comprese trasformazioni e scioglimento della Cooperativa;
- approvazione del regolamento interno e degli atti di propria competenza previsti dalla normativa vigente;
- discussione e condivisione degli indirizzi strategici e delle politiche proposte dal Consiglio di Amministrazione.

Attraverso l'Assemblea, i soci partecipano attivamente alla vita della Cooperativa, contribuendo alla definizione degli obiettivi e allo sviluppo delle attività nel rispetto dei principi mutualistici e cooperativi.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo cui è affidata la gestione della Cooperativa e l'attuazione degli indirizzi strategici definiti dall'Assemblea dei Soci, nel rispetto della missione sociale e delle disposizioni statutarie. Il CdA resta in carica per tre anni ed è rieleggibile.

Tra le principali funzioni del Consiglio di Amministrazione rientrano la predisposizione del bilancio e della documentazione amministrativa, la gestione economica e patrimoniale della Cooperativa, l'ammissione e il recesso dei soci, la definizione dell'organizzazione del personale e l'individuazione di eventuali consulenti esterni necessari allo svolgimento delle attività.

Nell'esercizio 2025, i componenti del Consiglio di Amministrazione hanno svolto il proprio incarico a titolo gratuito, senza percepire compensi.

Presidente

Al Presidente competono la rappresentanza e la firma sociale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima	Periodo in carica
Tebano Antonio	Presidente	03/04/2024	3 anni
Viscusi Giuseppina	Vice Presidente	03/04/2024	3 anni
Calabrò Maria Tindara	Consigliere	03/04/2024	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA Presidente e legale rappresentante in carica

Tebano Antonio

Durata Mandato	Numero Mandati
----------------	----------------

3 anni	2
--------	---

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda	Durata Mandato (Anni)	N.° componenti fisiche	persone
1	3	3	
Maschi	Totale Maschi		
1	33,33%		
Femmine	Totale Femmine		
2	66,67%		
Under 40 anni	Totale Under 40 anni		
1	33,33%		
Da 41 a 60 anni	Totale da 41 a 60 anni		
1	33.33 %		
oltre 60 anni	Totale oltre i 60		
1	33.33 %		

PARTECIPAZIONE

Vita associativa

In relazione alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che sintetizzano i livelli di partecipazione e i processi decisionali della Cooperativa.

Nel corso dell'esercizio 2025, il Consiglio di Amministrazione di ATENA Società Cooperativa Sociale si è riunito formalmente n. 15 volte, registrando una partecipazione media pari al 100%. Oltre alle sedute ufficiali, il Consiglio ha svolto ulteriori momenti di confronto informale finalizzati alla programmazione e alla verifica delle attività gestionali.

Nello stesso periodo, l'Assemblea dei Soci si è riunita formalmente n. 1 volte, confermando il proprio ruolo centrale nei processi di indirizzo e condivisione delle scelte strategiche della Cooperativa.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Mappa degli Stakeholder

La natura stessa della cooperativa e i settori in cui opera fanno sì che attorno ad essa si sviluppi una rete articolata di relazioni con diversi portatori di interesse, caratterizzati da livelli di vicinanza e coinvolgimento differenti. Tra gli stakeholder più prossimi vi sono i soci, per i quali la cooperativa rappresenta una risposta al bisogno occupazionale, e gli utenti, minori e adulti, destinatari dei servizi e delle attività erogate. In senso più ampio, tutti gli stakeholder contribuiscono con valori, aspettative e bisogni che influenzano e sono a loro volta influenzati dall'azione della cooperativa.

La mappa degli stakeholder rappresenta una sintesi dei principali interlocutori della cooperativa, organizzati in base al grado di relazione e di interazione con la struttura.

Nel corso del 2025, consapevole dell'importanza delle relazioni interne ed esterne, la cooperativa ha avviato una prima fase di coinvolgimento degli stakeholder interni, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza dei valori condivisi e promuovere un dialogo strutturato e continuo tra soci e organizzazione. Tale percorso sarà progressivamente esteso anche agli stakeholder esterni.

Di seguito si riportano le principali categorie di portatori di interesse e la natura delle relative relazioni con la cooperativa.

Stakeholder interni	Tipologia di relazione
Soci	Definizione delle linee strategiche per la gestione della Cooperativa, approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale. Partecipazione attiva alla vita della cooperativa all'organizzazione e gestione delle attività.
Lavoratori	Partecipazione attiva all'organizzazione e gestione delle attività
	Contratti per la fornitura di beni e servizi necessari all'attività caratteristica.
	Fruitori diretti dei nostri servizi
Consulenti	
Utenti Diretti	

Stakeholder esterni	Tipologia di relazione
Utenti Indiretti	Fruitori indiretti dei nostri servizi
Associazione di categoria	Punto di riferimento per lo sviluppo di politiche complessive di sistema e per disporre di servizi condivisi all'interno della rete cooperativa. Sviluppo, supporto accesso alle norme, veicolo informazioni, occasioni di incontro con altri partner
Enti Pubblici (Regione, ASL e Municipi)	Convenzioni per gestione di attività e progetti. Partecipazione a tavoli di lavoro e di riflessione tematici.
Altre organizzazioni non profit (Associazioni di volontariato, Cooperative di tipo A e B, ecc.)	Convenzioni per supporto attività. Collaborazioni e sinergie organizzative e gestionali per iniziative comuni e/o progetti sperimentali.
Enti Formatori	Collaborazioni nelle attività di formazione degli utenti Convenzioni per tirocini formativi degli utenti.
Clienti e committenti	Commesse per lavorazioni e contratti per prestazioni di servizi. Collaborazioni e sinergie organizzative e gestionali per iniziative comuni e/o progetti sperimentali. Collaborazioni nella promozione di servizi e dei progetti. <i>Contratti per la fornitura di beni e servizi necessari all'attività caratteristica.</i>
Enti Locali e Associazioni	Supporto per l'attività, garantisce la trasparenza fiscale e la gestione della liquidità
Fornitori	Tutela la cooperativa e i lavoratori dai rischi derivanti dall'esercizio della propria attività e offre protezioni aggiuntive sul piano sanitario
Banche	
Assicurazioni	

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Vantaggi di essere socio

Le risorse umane rappresentano per ATENA un elemento centrale e strategico, costituendo il principale capitale su cui si fonda la solidità dell'impresa e il perseguimento della missione sociale.

La Cooperativa, nel rispetto dei principi mutualistici e senza finalità speculative, pone costante attenzione ai bisogni dei soci lavoratori, alla qualità della loro vita professionale e alla continuità occupazionale, considerati fattori determinanti sia per il benessere organizzativo sia per la qualità dei servizi erogati.

Tra gli obiettivi principali vi è infatti quello di garantire ai soci opportunità di lavoro stabili e condizioni occupazionali adeguate sotto il profilo economico, sociale e professionale.

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa si realizza non solo attraverso gli organi istituzionali, in particolare l'Assemblea dei Soci, ma anche mediante momenti di confronto e condivisione informale, finalizzati a favorire l'informazione, il coinvolgimento e la partecipazione ai processi decisionali.

Come previsto dall'art. 8 dello Statuto sociale, possono essere ammessi a socio coloro che condividono gli scopi della Cooperativa e che, per capacità lavorativa, attitudini o competenze professionali, siano in grado di contribuire direttamente alle attività dell'impresa sociale.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	105
---------------	-----

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori 105

Soci Svantaggiati 0

Soci Persone Giuridiche 0 Soci Volontari 0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	1%
Femmine	104	99%

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Da sempre ATENA è impegnata nella tutela e nel miglioramento della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di promuovere una costante cultura della prevenzione all'interno dell'organizzazione.

Nel corso degli anni sono state realizzate attività di informazione, sensibilizzazione e formazione rivolte a tutto il personale, sia di carattere generale che specialistico, con particolare attenzione ai momenti di inserimento lavorativo, durante i quali vengono fornite informazioni complete su mansioni, inquadramento, normativa di riferimento e gestione dei rischi.

La Cooperativa ha adottato un sistema strutturato di gestione della sicurezza, attraverso la valutazione e la documentazione dei rischi presenti nei contesti operativi, la nomina del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), nonché l'organizzazione periodica di corsi di formazione e aggiornamento per tutto il personale.

Tali misure sono finalizzate all'individuazione e all'applicazione di adeguate azioni di prevenzione e protezione, con l'obiettivo di migliorare nel tempo i livelli di salute e sicurezza per tutti i lavoratori.

Il rispetto delle normative vigenti e delle procedure interne in materia di sicurezza è richiesto a tutto il personale, dipendente e collaboratore.

ATENA opera inoltre per garantire stabilità occupazionale e benessere lavorativo, riconoscendo nella motivazione delle risorse umane un elemento essenziale per la qualità dei servizi. I rapporti di lavoro sono regolati dal CCNL delle Cooperative Sociali e, ove previsto, da collaborazioni libero-professionali e contratti di consulenza.

Modello grafico

Biennio 2024-2025

Azienda/Ente: 000067 - ATENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale: 01677580621

Sezione 1 - Informazioni generali sull'azienda

Sede Legale:

Via UMBERTO I, 1 RUVIANO (CE) - IT

Posta elettr.:

cooperativasocialeatena@gmail.com

PEC:

Telefono:

Occupazione totale al 31/12/2025 (II anno del biennio)

Numero complessivo:

87

di cui femmine:

77

Attività economica esercitata:

Contratto prevalente:

20741 Coop.sociali

Altri contratti applicati:

Numero unità produttive:

1

Tabella 2.1 - Totale occupati nel biennio

Occupati alle dipendenze al 31/12/2024 (primo anno del biennio) e al 31/12/2025 (secondo anno del biennio)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		ALTRO		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F	MF	F
Occupati al 31/12/2024 (I anno biennio)							106	97			106	97		
Assunzioni							137	130			137	130	1	
Cessazioni							156	150			156	150		
Occupati al 31/12/2025 (II anno biennio)							87	77			87	77	1	

Paghe Infinity: 26.06.00 Utente: administrator Data: 11/06/2026 Ora: 12:16:33

Pagina 1 / 1

{ 29 }

Modello grafico

Biennio 2024-2025

Azienda/Ente: 000067 - ATENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale: 01677580621

Tabella 2.2 - Occupati alle dipendenze, promossi e assunti per categoria professionale e livello di inquadramento - al 31/12/2025 (secondo anno del biennio)

[illegible]

Modello grafico

Biennio 2024-2025

Azienda/Ente: 000067 - ATENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale: 01677580621

Tabella 2.3 - Occupati alle dipendenze per categoria professionale, tipo di contratto e condizione lavorativa - al 31/12/2025 (secondo anno del biennio)

[illegible]

Modello grafico

Biennio 2024-2025	Azienda/Ente: 000067 - ATENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
-------------------	---

Codice fiscale: 01677580621

Tabella 2.4 - Mobilità tra unità produttive, promozioni a categoria superiore, cessazioni e trasformazioni di contratti registrati nell'anno - al 31/12/2025 (secondo anno del biennio)

[illegible]

Modello grafico

Biennio 2024-2025

Azienda/Ente: 000067 - ATENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale: 01677580621

Tabella 2.7 - Retribuzione iniziale per categoria professionale (al 31/12/2024)

[illegible]

Modello grafico

Biennio 2024-2025

Azienda/Ente: 000067 - ATENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale: 01677580621

Tabella 2.8 - Retribuzione annua per categoria professionale e livello di inquadramento - al 31/12/2025 (secondo anno del biennio)

[illegible]

Modello grafico

Codice fiscale: 01677580621

Tabella 2.8.1 - Dettaglio componenti accessorie del salario

[illegible]

Sezione 3 - Tabella 3.1 - Informazioni generali sulle unità produttive nell'ambito provinciale

Occupati per provincia con più di 50 dipendenti, al 31/12/2025 (secondo anno del biennio)

[illegible]

Welfare aziendale

La cooperativa promuove politiche di welfare aziendale finalizzate al miglioramento della qualità della vita delle lavoratrici, dei lavoratori e dei loro nuclei familiari, con l'obiettivo di favorire il benessere complessivo anche al di fuori dell'ambito lavorativo.

In considerazione della significativa presenza femminile nella forza lavoro, particolare attenzione è riservata alla conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro, attraverso la definizione di articolazioni orarie flessibili che possano rispondere alle esigenze di cura familiare, in particolare legate ai figli.

Le esigenze espresse dal personale vengono raccolte e valutate dai responsabili dei servizi e, qualora necessario, sottoposte al Consiglio di Amministrazione per le opportune determinazioni.

La cooperativa vanta una consolidata esperienza nel sostegno ai soci lavoratori e adotta misure strutturate finalizzate a garantire continuità occupazionale, inclusione lavorativa e stabilità dei rapporti di lavoro.

In particolare, il sistema aziendale prevede:

- supporto strutturato ai percorsi di inserimento lavorativo e di integrazione sociale;
- puntualità nella corresponsione delle retribuzioni, erogate entro il mese successivo a quello di competenza;
- agevolazioni economiche per la partecipazione a percorsi formativi e corsi ECM.

Tali interventi rientrano in un modello organizzativo in costante evoluzione, orientato al rafforzamento del benessere organizzativo e alla valorizzazione delle risorse umane.

FORMAZIONE

Tipologia e ambiti corsi di formazione

ATENA dedica un impegno sistematico e continuativo alla formazione del proprio personale, riconoscendone il ruolo centrale sia nel supporto alle attività quotidiane sia nella crescita professionale delle lavoratrici e dei lavoratori. La formazione è intesa non solo come strumento operativo, ma come leva strategica di valorizzazione delle competenze e di sviluppo di nuove conoscenze.

Questo approccio coinvolge l'intera organizzazione e si traduce in un percorso formativo articolato e coerente, capace di integrare saperi differenti e di rispondere in modo mirato ai bisogni professionali emergenti. L'obiettivo è quello di promuovere un processo di apprendimento continuo, che consenta al personale di affrontare con consapevolezza le trasformazioni del contesto lavorativo e sociale, rafforzando al contempo la qualità dei servizi erogati dalla cooperativa.

QUALITÀ DEI SERVIZI

Attività e qualità dei servizi

Descrizione

Missione della Cooperativa ATENA – Le quattro leve strategiche

La Cooperativa ATENA, nel perseguire la propria missione, concentra l'attenzione su quattro aspetti fondamentali che rappresentano le leve attraverso cui si attivano i processi orientati al raggiungimento delle finalità.

1. L'organizzazione al servizio delle persone

La centralità della persona è il riferimento costante dell'operare della Cooperativa. L'organizzazione dei servizi è orientata ai bisogni di utenti e operatori, evitando la standardizzazione e privilegiando soluzioni personalizzate che valorizzino l'individualità, nel rispetto delle normative vigenti.

2. La competenza del personale

Il personale è considerato la principale risorsa della Cooperativa. Per questo si investe su selezione, formazione e motivazione, garantendo competenze tecniche e qualità umana. La formazione comprende una dimensione "fondativa" (crescita personale) e una dimensione tecnica (competenze operative specifiche). La motivazione è rafforzata anche attraverso il senso di appartenenza e la valorizzazione dei ruoli.

3. La qualità e l'innovazione La Cooperativa promuove il miglioramento continuo dei servizi, certificati secondo la norma ISO 9001:2015 dall'ente certificatore SOCOTEC. Viene inoltre sviluppata un'intensa attività di progettazione per rispondere in modo sempre più adeguato all'evoluzione dei bisogni.

4. L'apertura al territorio e alle altre organizzazioni

La Cooperativa sviluppa relazioni con enti pubblici, privati, aziende e cittadini nei territori in cui opera. Questo favorisce l'integrazione sociale delle persone con disabilità, rafforza il posizionamento della Cooperativa e promuove percorsi di confronto, crescita reciproca e superamento dell'autoreferenzialità.

ATTIVITA'

La Cooperativa ATENA ha sviluppato negli anni un know-how specifico nell'ambito della disabilità e della non autosufficienza, operando principalmente attraverso servizi socioassistenziali, psicologici e psicoterapeutici, oltre a interventi rivolti alle famiglie e alle scuole.

Il suo approccio si basa sulla presa in carico globale della persona e sulla costruzione condivisa del progetto di vita, con il pieno coinvolgimento dell'utente e della famiglia. Il lavoro si fonda sul modello biopsicosociale, che considera la disabilità come risultato dell'interazione tra fattori biologici, psicologici e sociali, includendo anche il contesto familiare, culturale e socioeconomico.

L'intervento è organizzato per progetti individualizzati, definiti sulla base dei bisogni, della storia personale e della valutazione multidisciplinare. L'utente e la famiglia sono soggetti attivi del percorso e il loro consenso è fondamentale in tutte le fasi. I servizi vengono gestiti in rete con il territorio da équipe multidisciplinari.

L'obiettivo è garantire interventi di qualità, attenti al benessere delle persone, delle famiglie e degli operatori, con un'organizzazione efficiente e orientata a risultati verificabili, duraturi e coerenti con i bisogni espressi.

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Nel bilancio 2025, la valutazione dell'efficacia dell'azione della Cooperativa ATENA si basa sul confronto tra la qualità dei servizi erogati e quella percepita dagli stakeholder. La soddisfazione di utenti e familiari viene rilevata attraverso colloqui, comunicazioni formali e informali e mediante questionari di customer satisfaction. Dalla rilevazione 2025 emerge un livello complessivamente positivo di soddisfazione.

IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

Ricadute sull'occupazione territoriale

Al 31/12/2025, la Cooperativa aveva alle proprie dipendenze n. 87 addetti

ATENA si configura come parte integrante della comunità locale e adotta una politica di piena apertura verso il territorio e i soggetti che vi operano. Questo approccio ha favorito nel tempo un'elevata visibilità e un forte coinvolgimento del contesto esterno, promuovendo la partecipazione attiva a diverse iniziative che si intendono consolidare e sviluppare anche in futuro. Tra queste rientrano la partecipazione ai tavoli di concertazione, alla Consulta della disabilità e alle relative iniziative, ai tavoli territoriali con enti del terzo settore e associazioni per lo scambio di esperienze e la co-progettazione di interventi, oltre a iniziative di sensibilizzazione rivolte alla comunità.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, la Cooperativa si orienta al dialogo e alla collaborazione, attraverso la gestione di servizi, convenzioni e percorsi di co-progettazione. Per ogni presa in carico vengono previsti momenti di confronto in itinere con i servizi sociali per verificare la coerenza degli interventi e, periodicamente, vengono trasmesse relazioni tecniche sull'andamento dei progetti ai servizi municipali e ai referenti competenti.

Per quanto riguarda gli impatti ambientali, ATENA svolge attività a impatto contenuto e si impegna al rispetto delle normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente. La gestione delle sedi è orientata all'efficienza, con attenzione alla riduzione dei consumi energetici, delle emissioni e della produzione di rifiuti. Particolare cura è dedicata all'utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale per la pulizia e l'igienizzazione. I rifiuti speciali, come i dispositivi di protezione individuale, sono gestiti e tracciati secondo la normativa. L'impegno per la sostenibilità si estende anche alla dimensione sociale, attraverso iniziative di inclusione e politiche aziendali di non discriminazione.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale per monitorare e valutare tutte le dimensioni dell'attività della cooperativa. Tra queste, assume particolare rilevanza la dimensione economica che,

pur avendo carattere strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, incide direttamente sulla capacità dell'organizzazione di realizzare la propria missione.

In tale prospettiva, la presente sezione illustra le modalità attraverso cui la cooperativa genera le proprie risorse economiche, reperisce eventuali finanziamenti aggiuntivi e destina tali risorse al perseguimento degli obiettivi sociali e strategici precedentemente descritti.

Come emerge dai dati riportati nelle pagine seguenti, i ricavi della cooperativa derivano prevalentemente dall'erogazione di servizi affidati da enti pubblici locali. Tale caratteristica conferma il ruolo della cooperativa quale soggetto attivo nella gestione di servizi di interesse collettivo e nel soddisfacimento dei bisogni della comunità.

L'analisi della distribuzione del valore aggiunto consente inoltre di evidenziare la concreta attuazione delle finalità mutualistiche nei confronti dei diversi portatori di interesse. I dati relativi all'esercizio 2025 mostrano che la quota più significativa della ricchezza economica prodotta è stata destinata ai lavoratori, confermando la centralità del capitale umano nell'attività della cooperativa.

Considerata la natura dei servizi alla persona svolti, l'incremento del volume delle attività si traduce direttamente in un ampliamento dei servizi erogati e del numero di utenti presi in carico. Tale sviluppo richiede conseguentemente un rafforzamento dell'organico e un aumento delle risorse professionali dedicate, generando ricadute positive sia sul piano occupazionale sia sulla qualità degli interventi offerti.

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Buone pratiche

La cooperativa si caratterizza per un'elevata presenza femminile all'interno del proprio organico, confermando il proprio impegno nella promozione delle pari opportunità e dell'inclusione lavorativa.

Nell'organizzazione delle attività lavorative viene posta particolare attenzione alle esigenze personali e familiari delle lavoratrici e dei lavoratori, favorendo, ove possibile e nel rispetto delle necessità organizzative e dei vincoli legati ai servizi erogati, modalità di lavoro che consentano un adeguato equilibrio tra vita professionale e vita privata.

La Cooperativa Atena considera il benessere delle proprie risorse umane un elemento centrale della propria azione, adottando pratiche orientate alla valorizzazione delle persone, alla tutela della dignità del lavoro e alla promozione di un ambiente lavorativo inclusivo e rispettoso delle differenze.

Attraverso tali politiche, la cooperativa contribuisce concretamente al perseguimento di importanti obiettivi di sostenibilità sociale, promuovendo il benessere organizzativo, il diritto a un lavoro dignitoso, la crescita economica e la parità di genere.

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

La Cooperativa Atena orienta la propria attività nel rispetto dei principi di sostenibilità sociale, economica e ambientale, contribuendo al perseguimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) definiti dall’Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

In particolare, l’azione della cooperativa si collega ai seguenti obiettivi:

1. Salute e benessere

Assicurare la salute e il benessere delle persone rappresenta uno degli elementi centrali della mission della cooperativa. Attraverso i servizi erogati, Atena promuove il benessere fisico, psicologico e sociale degli utenti, con particolare attenzione alle persone in condizioni di fragilità, vulnerabilità o svantaggio. Parallelamente, la cooperativa adotta misure volte a garantire ambienti di lavoro sicuri e favorevoli al benessere dei propri lavoratori.

2. Istruzione di qualità

La cooperativa riconosce il valore della formazione e dell’apprendimento continuo come strumenti fondamentali per la crescita individuale e professionale. Per questo promuove opportunità formative rivolte sia agli utenti sia ai lavoratori, favorendo l’acquisizione di competenze, l’aggiornamento professionale e lo sviluppo di percorsi educativi inclusivi e di qualità.

3. Parità di genere

Atena opera per garantire pari opportunità a tutte le persone, contrastando ogni forma di discriminazione. L’elevata presenza femminile all’interno dell’organizzazione testimonia l’impegno della cooperativa nel favorire la partecipazione delle donne al mercato del lavoro, sostenendo percorsi di crescita professionale e adottando misure che agevolino la conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare.

4. Lavoro dignitoso e crescita economica

La cooperativa promuove un modello di sviluppo fondato sulla valorizzazione del capitale umano, sulla stabilità occupazionale e sul rispetto dei diritti dei lavoratori. L’obiettivo è garantire condizioni di lavoro dignitose, sicure e inclusive, favorendo al contempo la crescita professionale, la partecipazione attiva e il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

5. Consumo e produzione responsabili

La cooperativa adotta comportamenti orientati alla sostenibilità ambientale e alla gestione responsabile delle risorse, promuovendo una cultura organizzativa attenta alla riduzione degli sprechi e all’utilizzo consapevole dei materiali. Le scelte operative sono ispirate a criteri di efficienza e responsabilità, nel rispetto dell’ambiente e delle generazioni future.

Politiche e strategie

Per contribuire concretamente al raggiungimento degli obiettivi sopra descritti, la Cooperativa Atena ha adottato una serie di politiche e strategie orientate alla valorizzazione delle persone, al miglioramento continuo dei servizi e alla sostenibilità organizzativa.

In particolare, la cooperativa:

- promuove la formazione continua e l'aggiornamento professionale dei lavoratori, al fine di accrescere competenze, qualità delle prestazioni e capacità di risposta ai bisogni emergenti;
- favorisce percorsi di crescita professionale e riconoscimento delle competenze attraverso criteri di avanzamento e sistemi premiali improntati alla trasparenza, all'equità e alla condivisione;
- sostiene il benessere organizzativo e la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata, compatibilmente con le esigenze dei servizi erogati;
- promuove una cultura del rispetto, dell'inclusione e delle pari opportunità all'interno dell'ambiente di lavoro;
- adotta misure volte a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, limitando il consumo di carta attraverso la digitalizzazione dei processi e favorendo la riduzione dell'utilizzo di materiali plastici monouso;
- sensibilizza lavoratori e collaboratori all'adozione di comportamenti responsabili e sostenibili, contribuendo alla diffusione di pratiche attente all'ambiente e all'uso efficiente delle risorse.

Attraverso tali azioni, la cooperativa intende rafforzare il proprio contributo allo sviluppo sostenibile, generando valore sociale, economico e ambientale a beneficio della comunità e dei propri stakeholder.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholders

esterni, utenti e famiglie vengono coinvolti attraverso il questionario di soddisfazione in cui possono esprimere il loro giudizio sui servizi offerti ma anche fornire consigli e suggerimenti. Gli stakeholder interni sono costantemente coinvolti nei processi decisionali attraverso gruppi di discussione per categoria di lavoratori in cui affrontare temi inerenti all'organizzazione del lavoro e dei servizi.

INNOVAZIONE

PROSPETTIVE FUTURE

Nel perseguimento della propria missione sociale e nell'ottica del miglioramento continuo, la Cooperativa Atena intende consolidare i risultati raggiunti e sviluppare nuove opportunità di crescita, mantenendo al centro i bisogni delle persone, delle comunità e delle proprie risorse umane. Le prospettive future si inseriscono in un percorso di sviluppo sostenibile volto a rafforzare la capacità organizzativa, la qualità dei servizi e l'impatto sociale generato sul territorio.

Uno degli obiettivi prioritari riguarda il consolidamento e lo sviluppo del fatturato. Per garantire la sostenibilità economica e la capacità di innovazione che caratterizzano un'impresa sociale, la cooperativa intende rafforzare la propria presenza nei settori in cui ha maturato competenze, esperienza e riconoscimento professionale. Parallelamente, sarà perseguita una graduale diversificazione della base dei

clienti e delle opportunità di collaborazione, ampliando il raggio d'azione delle attività già consolidate e valutando con attenzione nuove progettualità e ambiti di intervento innovativi, in coerenza con i valori e le finalità dell'organizzazione.

Un ulteriore elemento strategico è rappresentato dal mantenimento e dal miglioramento della qualità dei servizi erogati. La cooperativa è impegnata a garantire elevati standard qualitativi sia sotto il profilo tecnico e organizzativo sia sotto quello relazionale, consapevole che la qualità percepita dagli utenti dipende anche dalla capacità di offrire ascolto, tempestività, professionalità e attenzione ai bisogni delle persone. In tale prospettiva, il consolidamento e l'eventuale ampliamento dei sistemi di certificazione della qualità rappresenteranno strumenti utili per monitorare e valorizzare i risultati raggiunti, favorendo un processo di miglioramento continuo.

Particolare attenzione sarà inoltre dedicata al coinvolgimento e alla valorizzazione del personale. La crescita professionale delle lavoratrici e dei lavoratori costituisce infatti una condizione indispensabile per lo sviluppo della cooperativa e per il miglioramento dei servizi offerti. Saranno pertanto promosse iniziative finalizzate a rafforzare la motivazione, il senso di appartenenza e la partecipazione attiva alla vita organizzativa, attraverso percorsi di formazione continua, aggiornamento professionale e sviluppo delle competenze.

La cooperativa intende inoltre rafforzare la propria capacità di operare in rete, sviluppando relazioni e collaborazioni stabili con gli enti pubblici, le organizzazioni del Terzo Settore, il sistema delle imprese e le associazioni del territorio. La costruzione di reti e sinergie rappresenta infatti un elemento essenziale per rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti della comunità, favorire la coprogettazione di interventi e ampliare le opportunità di sviluppo e innovazione.

In un contesto sociale ed economico caratterizzato da rapidi cambiamenti, Atena continuerà a investire nell'innovazione sociale e tecnologica, promuovendo soluzioni organizzative e operative capaci di migliorare l'efficacia dei servizi e la qualità del lavoro. L'esperienza maturata negli ultimi anni nell'utilizzo di strumenti digitali e modalità di lavoro innovative sarà ulteriormente valorizzata attraverso il potenziamento dei processi di digitalizzazione e l'adozione di tecnologie in grado di semplificare le attività amministrative e gestionali.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la cooperativa intende attuare una serie di azioni strategiche articolate in diversi ambiti di intervento.

Organizzazione della cooperativa

La cooperativa proseguirà il percorso di rafforzamento del proprio modello organizzativo, con l'obiettivo di migliorare la chiarezza dei ruoli, delle responsabilità e dei processi decisionali. Saranno promosse azioni di revisione e semplificazione delle procedure interne, in linea con l'evoluzione normativa del Terzo Settore e con gli adempimenti previsti in materia di organizzazione, gestione, controllo e protezione dei dati personali.

Particolare rilevanza assumerà il monitoraggio degli obiettivi strategici e degli indicatori di performance, attraverso strumenti di controllo di gestione che consentano una verifica periodica dell'andamento economico, organizzativo e sociale della cooperativa. In tale contesto, il Bilancio Sociale continuerà a rappresentare non soltanto un adempimento normativo, ma anche uno strumento di trasparenza, valutazione e dialogo con i portatori di interesse.

Gestione del personale e welfare aziendale

La valorizzazione delle risorse umane continuerà a rappresentare uno degli assi portanti della strategia aziendale. La cooperativa promuoverà percorsi di crescita professionale orientati al consolidamento delle competenze e al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate.

Tra le azioni previste rientrano il potenziamento degli strumenti di gestione del personale, la valutazione periodica dei carichi di lavoro, la programmazione di interventi formativi e l'adozione di modalità efficaci per la prevenzione e la gestione di eventuali criticità relazionali. Parallelamente, Atena conferma il proprio impegno nel sostenere lavoratori e soci attraverso interventi di mutualità interna e iniziative di welfare aziendale finalizzate a favorire il benessere organizzativo e la conciliazione tra vita professionale e vita privata.

Comunicazione e sviluppo dell'immagine istituzionale

La comunicazione rappresenta un elemento strategico per valorizzare il lavoro svolto dalla cooperativa e rafforzarne la presenza sul territorio. In questa prospettiva sarà ulteriormente sviluppato il piano di comunicazione istituzionale, attraverso strumenti capaci di promuovere in modo efficace i servizi offerti, i risultati raggiunti e l'impatto sociale generato.

Particolare attenzione sarà dedicata all'aggiornamento e al potenziamento degli strumenti digitali, affinché possano garantire una comunicazione più dinamica, accessibile e trasparente verso utenti, famiglie, enti partner e comunità locale. Saranno rafforzati i flussi comunicativi interni, favorendo una maggiore condivisione delle informazioni tra organi di governo, responsabili e collaboratori, al fine di sostenere la partecipazione, il coinvolgimento e la diffusione di una cultura organizzativa orientata all'innovazione e al miglioramento continuo.

COOPERAZIONE

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale Il futuro del bilancio sociale

L'esperienza maturata con la redazione del Bilancio Sociale ha rafforzato nella Cooperativa Atena la consapevolezza del valore strategico di questo strumento, non solo quale adempimento normativo, ma soprattutto come occasione di riflessione, trasparenza e dialogo con tutti i portatori di interesse.

La cooperativa riconosce l'importanza di continuare a investire nel miglioramento della qualità e dell'efficacia della rendicontazione sociale, attraverso modalità sempre più strutturate di raccolta, elaborazione e presentazione delle informazioni. L'obiettivo è rendere il Bilancio Sociale uno strumento sempre più accessibile, comprensibile e utile, capace di rappresentare in modo fedele il valore sociale generato e l'impatto prodotto sul territorio e sulla comunità.

La cultura della responsabilità e della trasparenza ha da sempre caratterizzato l'operato della Cooperativa Atena. Rendere conto delle attività svolte, dei risultati raggiunti e delle risorse impiegate costituisce un impegno costante nei confronti sia degli interlocutori interni sia di quelli esterni. In questa prospettiva, il Bilancio Sociale rappresenta un'importante opportunità di confronto e partecipazione, favorendo la condivisione di esperienze, la riflessione sui cambiamenti sociali in atto e la costruzione di nuove progettualità capaci di rispondere ai bisogni emergenti della comunità.

Attraverso questo strumento, la cooperativa intende inoltre contribuire alla diffusione di una maggiore consapevolezza culturale sui temi della fragilità, della disabilità e dell'inclusione sociale. Raccontare il lavoro quotidiano svolto accanto alle persone, valorizzare le esperienze, le competenze e le relazioni costruite nel tempo significa offrire una testimonianza concreta dell'impegno sociale che anima l'azione della cooperativa e dei valori che ne orientano le scelte.

La redazione del Bilancio Sociale rappresenta anche un momento privilegiato di analisi e autovalutazione. Consente di soffermarsi sul percorso compiuto, di verificare gli obiettivi raggiunti, di individuare le aree di miglioramento e di orientare con maggiore consapevolezza le strategie future. In un contesto in cui le esigenze operative spesso richiedono risposte immediate e continue, questo esercizio di riflessione assume un valore particolarmente significativo, poiché permette di recuperare una visione complessiva dell'organizzazione e della sua missione.

Per la Cooperativa Atena, il Bilancio Sociale non è soltanto uno strumento di rendicontazione, ma un'occasione per riaffermare la propria identità, valorizzare il contributo delle persone che ne fanno parte e rafforzare il senso di appartenenza a una comunità professionale e umana fondata sulla collaborazione, sulla solidarietà e sulla condivisione di obiettivi comuni.

Le esperienze, le idee e i valori che quotidianamente prendono forma all'interno della cooperativa rappresentano un patrimonio che merita di essere condiviso. Dare visibilità a questo patrimonio significa generare nuove opportunità di confronto, stimolare processi di innovazione sociale e contribuire alla costruzione di una comunità più inclusiva, consapevole e attenta ai bisogni delle persone.

Obiettivo

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Attraverso riunioni con i soci e i lavoratori per informare sul bilancio sociale, promuovendo percorsi di partecipazione.
--	---

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Obiettivi di miglioramento strategici

Nonostante il consolidamento dei servizi e dei risultati raggiunti nel corso degli anni, il contesto in cui opera la cooperativa continua a essere caratterizzato da significativi cambiamenti nel sistema di welfare. Tali trasformazioni hanno determinato, da un lato, un progressivo aumento dei costi di gestione e, dall'altro, una sostanziale stabilità, se non una riduzione, delle risorse economiche disponibili.

In questo scenario, la cooperativa è chiamata a confrontarsi con le difficoltà economiche che interessano l'intero settore, adottando strategie capaci di garantire la sostenibilità delle attività senza compromettere la qualità dei servizi erogati e la capacità di rispondere ai bisogni della comunità.

Per affrontare tali sfide, sarà necessario proseguire nel percorso di innovazione e miglioramento organizzativo, individuando nuove modalità di gestione e nuove opportunità di sviluppo. Questo processo richiederà una sempre maggiore definizione e condivisione della mission istituzionale, nonché un aggiornamento degli assetti organizzativi e di governance, al fine di rafforzare la capacità della cooperativa di operare in modo efficace, sostenibile e coerente con i propri valori fondanti.

Il sottoscritto dott. Andrea Della Porta iscritto all'albo dei dottori commercialisti di Benevento al n. 817/A quale incaricato della società, ai sensi dell'art. 31, comma 2- quinquies della l.340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all' originale depositato presso la società